

La Direction, consciente de l'importance de la Qualité, a décidé de mettre en place un Système de Management de la Qualité.

Pour cela, nous avons défini les objectifs suivants :

- Satisfaire les exigences de nos clients et des parties intéressées.
- Répondre aux exigences réglementaires et normatives relatives à nos produits
- Mesurer et améliorer le fonctionnement de l'entreprise
- Optimiser l'efficacité de l'entreprise par l'organisation et la maîtrise des risques
- Pérenniser le savoir-faire technique en maintenant en permanence un recouvrement des connaissances
- Conforter notre réseau de partenaires pour répondre plus facilement aux besoins des clients.)
- Mesurer et améliorer le fonctionnement de l'entreprise

Dans le respect de ces objectifs nous mesurons notre système qualité par des indicateurs de performance communiqués périodiquement au personnel et engageons des actions pour les améliorer.

Pour mener à bien cette politique, nous avons décidé d'assurer la transition de notre Système de Management de la Qualité de la certification ISO 9001 : 2008 , obtenue le 21/05/2013, selon les nouvelles exigences des référentiels ISO 9001 version 2015.

Nous nous engageons à :

- Promouvoir l'utilisation de l'approche processus
- Etre à l'écoute des exigences clients
- Etre à l'écoute des exigences des parties intéressées.
- Identifier les opportunités
- Identifier les risques et engager des actions de prévention
- Mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette Politique Qualité.

Afin de faire vivre et d'améliorer en permanence le système de management de la qualité, nous demandons à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans cette démarche.

Lundi 12 novembre 2018

Gabriel COQUARD
Co-Gérant



Bernard VIAL
Co-Gérant

